

Installatører i TrønderEnergi Nett sitt
konesjonsområde

Sted:

Dato

15. juni 2016

Attn.

Vår ref.

Alf Karlsvik

Deres ref.

Faglig ansvarlig Installatør

Rutiner i forbindelse med melding av anlegg (Elsmart)

Generell informasjon.

TrønderEnergi Nett AS (TEN) har i den sisten tiden arbeidet med å forbedre prosessen i det som betegnes som Elsmart prosessen, dvs prosessen fra dere som installatør sender oss en forhåndsmelding til anlegget er opprettet og er aktivt i vårt kundesystem. Dette har medført at vi har innført noen nye moduler i Elsmart, samt at vi setter krav til dere som installatører på hva som skal levers når, hva og til hvilken kvalitet.

Mange av dere har sikkert merket at TEN har avvist flere meldinger den siste tiden. Dette da det er en forutsetning for å få til en effektiv prosess at alle leverer det som forventes.

Jeg vil i dette brevet spesifisere hva som er deres leveranse inn i denne prosessen og hvilke krav vi setter. Noe er nytt og noe er i henhold til dagens praksis. Det som er beskrevet under er gjennomgått og godkjent av styringsgruppa i NELFO. Alle priser er forhandlet frem sammen med denne gruppa.

Nye funksjoner i Elsmart

Blokkmelding

TEN har som mange av dere har sett innført det som kalles Blokkmeldinger i Elsmart. Det er sendt ut melding til dere om dette via Elsmart.

Dette vil si at man kan opprette mange meldinger på samme installasjon i en operasjon. Som ordet sier blir dette anvendt for anlegg som har ett felles anlegg (OV) og mange målere. Innføringen av dette vil medføre en stor besparelse for dere og oss i behandling av slike anlegg. Vi vil gå igjennom et eksempel på dette i prekvalifiseringskurset.

Kartmodul

TEN har også innført kartmodul i Elsmart. **Alle** meldinger skal nå inneholde et kart og vi vil legge dette inn som et krav i oppsettet på forhåndsmeldinger og ferdigmeldinger. Dette vil si at det ikke kan opprettes meldinger uten kart. Bruk riktig offisielle «anleggsadresse» og dere kommer på riktig sted i kartet automatisk.

På alle kart sendt med forhåndsmeldinger skal det inntegnes de nye «boligene» og hvor dere ønsker inntaket, samt forslag til kabeltrase. TEN kan endre på deres ønske, så legg spesielt merke til dette på mottatte godkjente meldinger fra TEN.

På ferdigmeldinger skal det sendes med bilde på tilkobling i koblingskasser, dokumentasjon av trase og nødvendige bilder av kabeltrase.

TrønderEnergi Nett AS

Telefon: 07250
Telefaks: 73 54 16 50

Postadresse:
Postboks 9480 Sluppen
7496 Trondheim

Besøksadresse:
Klæbuveien 118
7031 Trondheim

www.tronderenerginett.no
firmapost@tronderenerginett.no
Org.nr: NO 978 631 029 MVA

APP for registrering av måler og målerstand

Det vil også i løpet av året bli innført en egen PO APP som gir dere muligheter til å registre måler og målerstand direkte ute på anleggene. Denne APP'en vil også i fremtiden inneholde strekkodeleser, slik at en slipper å skrive inn målnummer manuelt. Det er et krav at dere gjør dette samtidig med at dere monterer måler, dette da måleren vil melde seg selv opp i vårt kundesystem momentant ved innføring av AMS målere.

Endringer i rutiner og saksbehandlingstid

Saksbehandlingstid

Det skjer ikke så rent sjelden at installatører ber om at anlegg ønskes tilkoblet «over natta». I de verste tilfellene kommer dette samtidig med at anleggene blir forhåndsmeldt. En prekvalifisert installatør har full kontroll på sin egen fremdrift, noe som vil være en kjempefordel både for TEN, kunden og installatør. Tiden TEN bruker på å behandle meldinger fra prekvalifiserte installatører er mye kortere enn for ikke prekvalifiserte, noe som medfører at behandlingstida til ikke prekvalifiserte må økes betraktelig.

Følgende behandlingstid er vedtatt:

Forhåndsmeldinger

Vi har som målsetting at gjennomsnittlig behandlingstid skal være som følger:

- Behandling av forhåndsmelding under 80 A fra prekvalifiserte installatører: 6 virkedager
- Behandling av forhåndsmelding under 80 A fra ikke prekvalifiserte installatører: 12 virkedager
- Behandling av forhåndsmelding på trafomålte anlegg fra prekvalifiserte installatører: 12 virkedager
- Behandling av forhåndsmelding på trafomålte anlegg fra ikke prekvalifiserte installatører: 12 virkedager

Vi vil gjøre oppmerksom på at behandlingstiden for trafomålte anlegg og anlegg som medfører større utbygginger som nettet ikke er dimensjonert for, vil være lengre. Dette alt etter hvilke tiltak som skal iverksettes. Det er viktig at disse meldes så tidlig som mulig.

Vi vil tilstrebe å sette anlegg som har lengre behandlingstid i «avvent» og gi en kort beskrivelse hvorfor.

Ferdigmeldinger

- Behandling av ferdigmelding under 80 A fra prekvalifiserte installatører (er spennings satt når ferdigmelding er sendt): 12 virkedager
- Behandling av ferdigmelding under 80 A fra ikke prekvalifiserte installatører: 20 virkedager
Bakgrunnen for forskjell er at prekvalifiserte installatører skal ordne materiell og eventuell graving selv
- Behandling av ferdigmelding av trafomålte anlegg prekvalifiserte installatører: 20 virkedager
- Behandling av ferdigmelding av trafomålte anlegg ikke prekvalifiserte installatører: 20 virkedager

Det er viktig å merke seg følgende:

- ✓ at TEN IKKE krever at hele anlegget skal være ferdig før anlegget ferdigmeldes. Kravet fra vår side er at kun sikringsskap, overbelastningsvern og inntaksledning er montert. Dette medfører at anlegget kan spenningsettes lenge før kunden har behov for denne.
- ✓ at meldinger må være korrekt utfylt for at overstående behandlingstid skal gjelde

Innkalling til kurs for å bli prekvalifisert.

Alle installatører som ønsker å bli prekvalifisert inviteres til å delta på kurs. Datoer og sted finner dere på vår hjemmeside. Det settes et maks tak på deltagere pr kurs og maks 3 pr firma, der faglig ansvarlig er en av disse. Kurset og underskrevet avtale med vedlegg er et krav for at dere kan bli prekvalifisert installatør til TrønderEnergi Nett AS.

Installatører som er prekvalifisert i dag skal skrive under ny avtale, dette da det nå gis rett til å jobbe på hele TrønderEnergi Nett AS sitt konsesjonsområde. Frist for underskrevet kontrakt med nødvendige vedlegg skal være oss i hende innen 1. august hvis dere ønsker fortsatt å være prekvalifisert.

Avtale og vedlegg blir lagt ut på vår hjemmeside.

Datoer for prekvalifiseringskurs blir lagt ut på vår hjemmeside og påmelding skjer via Teknisk Kundesenter via telefon 73 54 18 54 eller epost «tekniskkundesenter@tronderenergi.no».

Kundekontakt mot TrønderEnergi Nett AS

Vi har sett det nødvendig å styre alle henvendelser fra kunder og installatører gjennom en kommunikasjonskanal grunnet veldig stor pågang på telefon. Fra og med nå skal alle henvendelser skje via epost til saksbehandler eller felles kundemottak (Teknisk Kundesenter) på telefon 73 54 18 54 eller epost «tekniskkundesenter@tronderenergi.no». Dette for å iverksette tiltak som vil redusere vår behandlingstid.

Dokumentasjon

Krav til dokumentasjon ved:

1. Forhåndsmelding
 - 1.1. Korrekt utfylt Elsmart melding
 - 1.2. Kart med stedsangivelse og kabeltrase
2. Ferdigmelding
 - 2.1. Korrekt utfylt ferdigmelding

Tillegg for prekvalifiserte installatører

- 2.2. Kart med oppdaterte opplysninger.
- 2.3. Nødvendige bilder av grøfta før igjenfylling . (når denne er utført av kunde/ installatør).
- 2.4. Bilde av koblingskasse innvendig etter at kabel er tilkoblet (riktig merking skal være synlig på bilde)
- 2.5. Samsvarserklæring (måler og nett) og sjekklister (konferer kravdokument)

Brudd på dette vil medføre at meldinger blir avvist.

Innføring av NEK399

Innføringen av NEK399 har vært en utfordring for oss alle. TEN har lagt seg på en standard som er stort sett lik resten av Norge. Denne finner dere på vår hjemmeside.

Stikkprøvekontroll og sanksjoner ved feil på leveranser

TEN vil starte med å ta stikkprøver på utført arbeider iht prekvalifiseringsavtalen i 2016. Kontrakten angir hvilket ansvar og behandlingstid dere har for oppretting av mangler.

Byggherre

Det er viktig å merke seg at Byggherreforskriften angir at det for et «anleggs sted» kun er en byggherre. I denne prosessen er det utbygger/ huseier som er byggherre. Alle tiltak må koordineres mot disse.

Bomturer

TEN vil fakturere bomtur der vi avdekker at anlegg ikke er utført i henhold til gjeldende forskrifter/ retningslinjer eller ikke er klar for tilkobling. Størrelsen er gebyrene er angitt på vår hjemmeside.

Med vennlig hilsen
TrønderEnergi Nett AS

Alf Karlsvik