

TENSIO

Standard nettleievilkår for næringskunder mv

EnergiNorges anbefalte nettleievilkår for næringskunder mv

Disse nettleievilkårene gjelder i avtaleforholdet mellom nettselskapet og nettkunder som ikke er å anse som forbrukere, jf definisjonen av forbruker i § 1 i lov om forbrukerkjøp av 21. juni 2002 nr 34. Nettleievilkårene gjelder for nettkunder som mottar strømforsyning via elektriske anlegg som er tilknyttet distribusjonsnettet eller regionalnettet. Ved tvil om forståelsen av begreper og uttrykk som er brukt i disse vilkårene, skal definisjonene i vedlagte definisjonsliste komme til anvendelse, med mindre noe annet fremgår av sammenhengen.

§ 1 PARTENE

Nærværende nettleievilkår gjelder i kontraktsforholdet mellom nettselskapet som leverandør av netjtjenester og nettkunden som bruker av netjtjenester.

Nettselskapet er den enhet som eier det elektriske nettet som nettkundens anlegg er tilknyttet.

Nettkunden er den enhet som mottar strømleveranse via det elektriske anlegget som er tilknyttet nettselskapets nett.

§ 2 AVTALEINNGÅELSE MV

§ 2-1 Avtaleinngåelse, avtaledokumenter mv

Nettleieavtale inngås etter bestilling fra nettkunden. Etter mottatt bestilling sender nettselskapet nettkunden tilknytnings- og nettleieavtale for næringskunde mv i to eksemplarer, hvorav ett eksemplar returneres til nettselskapet i underskrevet stand. Som vedlegg til tilknytnings- og nettleieavtalen skal nettkunden også motta ett eksemplar av nærværende nettleievilkår samt informasjon om nettselskapets gjeldende tariff for nettleie. Alternativt kan nettselskapet henvise til sted hvor nettleievilkårene, tariffene mv er tilgjengelige, for eksempel på nettselskapets hjemmeside på internett.

Tilknytnings- og nettleieavtale for næringskunde kan inneholde vilkår som avviker fra nettleievilkårene.

Avtaleforholdet reguleres av de eventuelle særskilte vilkår partene selv har avtalt i tilknytnings- og nettleieavtalen nærværende nettleievilkår, gjeldende tilknytningsvilkår samt gjeldende tariff for nettleie.

§ 2-2 Inngåelse av avtaler ved konkludent adferd

Dersom uttak av kraft skjer uten at det er inngått skriftlig nettleieavtale med nettselskapet, anses brukeren å ha godtatt og tiltrådt nettselskapets vilkår for nettleie samt nett-selskapets tariff. Brukeren ansees likeledes å ha godtatt og tiltrådt nettselskapets vilkår og pris for levering av kraft i samsvar med reglene om leveringsplikt, jf energiloven av 29. juni 1990 nr 50, § 3-3.

§ 2-3 Sikkerhetsstillelse og/eller oppgjør av pådratt gjeld som vilkår for avtaleinngåelse

Nettselskapet kan kreve sikkerhet for betalingsforpliktelsen. Et slikt krav kan fremsettes også etter at avtale er inngått. Krav om sikkerhetsstillelse skal være saklig begrunnet. Tidligere betalingsmislighold eller sannsynlig fremtidig betalingsmislighold er alltid å anse som saklig grunn.

Dersom nettkunden krever det, skal nettselskapets krav om sikkerhetsstillelse begrunnes skriftlig.

Dersom nettkunden unnlater å stille sikkerhet etter krav fra nettselskapet i henhold til ovennevnte, kan nettselskapet stenge kundens anlegg i samsvar med reglene i § 7.

Før nettet tas i bruk kan nettselskapet kreve at nettkunden fullt ut gjør opp gjeld (inkludert renter og omkostninger) som kunden tidligere har pådratt seg overfor nettselskapet eller som kunden på annet grunnlag hefter for.

§ 3 OPPLYSNINGER OM NETTKUNDEN MV

Ved inngåelse av avtale om nettleie kan nettselskapet kreve at nettkunden fremlegger nødvendige opplysninger, eventuelt med tilhørende dokumentasjon, i anledning nettkundens firmanavn, foretaksnummer, nåværende og tidligere næringsadresse, samt eventuelle andre relevante opplysninger.

Nettselskapet kan også kreve opplysninger om antatte forbruksdata, effektbehov og energituttak mv.

§ 4 NETTLEIEAVTALENS VIRKEOMRÅDE OG FORUTSETNINGER

§ 4-1 Virkeområde

Nettleievilkårene regulerer bruken av nettet til uttak av elektrisk kraft. Nettselskapet stiller det elektriske nettet til disposisjon for nettkunden på de vilkår som følger av nærværende vilkår, gjeldende tariff, eventuelle andre, særlig avtalte kontraktsbestemmelser, samt lover og forskrifter som måtte ha betydning for forholdet mellom nettselskapet og nettkunden.

All annen bruk av nettet, herunder signaloverføring, kan kun skje etter skriftlig avtale med nettselskapet.

§ 4-2 Nettleieavtalens forutsetninger

§ 4-2.1 Forstyrrelser på nettet

Det er en forutsetning at nettkundens bruk av nettet ikke virker forstyrrende for den tekniske drift av nettet eller på annen måte er til skade eller sjenanse.

Som forstyrrende bruk av nettet regnes blant annet forhold som nettkunden er ansvarlig for og som medfører avvik i forhold til de krav til leveringskvalitet nettselskapet i henhold til myndighetenes regelverk er forpliktet til å overholde, jf blant annet forskrift om leveringskvalitet i kraftsystemet av 30. november 2004 nr 1557.

Nettselskapet kan nedlegge forbud mot bruk av nettet som medfører slike forstyrrelser.

Nettkunden er ansvarlig for eventuelt økonomisk tap slike forstyrrelser måtte medføre, jf § 12-9.

Nettkunden skal, uten utgrunnet opphold, varsle nettselskapet om hendelser i egne anlegg eller eget utstyr dersom det antas at hendelsene vil føre til at nettselskapet får problemer med å kunne oppfylle sine plikter i henhold til forskrift om leveringskvalitet i kraftsystemet.

Unnlatt varsling kan medføre erstatningsansvar, jf § 12-9.

§ 4-2.2 Bruk av elektrisk utstyr

Før nettkunden går til anskaffelse av og tilkobler utstyr som krever stort effektuttak eller som vil kunne være til sjenanse eller skade for den tekniske driften av nettet, for nettselskapet eller for andre (for eksempel ved å medføre forstyrrelser i nettspenningen), skal slikt utstyr godkjennes av nettselskapet.

Nettselskapet kan nedlegge forbud mot bruk av slikt utstyr frem til nødvendige nettforsterkninger eller andre egnede tiltak i nettet eller i nettkundens eget anlegg er foretatt, jf i den sammenheng tilknytningsvilkårene § 5 om anleggsbidrag.

§ 4-3 Begrensning i bruk av nettet

Nettselskapet kan midlertidig begrense eller kople ut uttaket hos nettkunden dersom det er nødvendig for eksempel av hensyn til ettersyn, vedlikehold, feilsøking eller feilretting, fornyelse, ombygging eller utvidelser av eget nett eller andre nettkunders anlegg mv. Slik begrensning eller utkopling er ikke å anse som en mangel ved nettselskapets ytelse.

Dersom planlagt arbeid vil medføre utkopling eller begrensning i uttaket, skal nettkunden som hovedregel varsles direkte eller på annen egnet måte, jf § 8-2.

§ 4-4 Offentlige pålegg

Dersom nettselskapet som følge av offentlige pålegg ikke kan overføre eller levere kraft eller bare kan overføre eller levere kraft i begrenset utstrekning, bestemmer nettselskapet i samsvar med gjeldende lovverk eller offentlige vedtak hvordan tilgjengelig overførings-kapasitet eller krafttilgang i slike tilfeller skal disponeres innenfor konsesjonsområdet, jf for eksempel forskrift om systemansvaret i kraftsystemet av 7. mai 2002 nr 448 og forskrift om planlegging og gjennomføring av rekvisisjon av kraft og tvangsmessige leverings-innskrenkninger ved kraftrasjonering av 17. desember 2001 nr 1421.

Begrensninger i overføringen mv som følge av ovennevnte forhold er ikke å anse som mangler ved nettselskapets ytelse.

§ 5 MÅLING AV FORBRUK OG MÅLERAVLESNING

§ 5-1 Installasjon og drift av måleutstyr

Nettselskapet avgjør hvilket måleutstyr mv som skal brukes, eier måleutstyret og har ansvaret for installasjon, drift og kontroll av dette. Dersom nettkunden ønsker installert eget måleutstyr i tillegg til nettselskapets utstyr, kan dette gjøres for egen regning.

Nettkundens eget måleutstyr kan bare tilkobles etter nærmere avtale med nettselskapet og kan ikke plasseres slik at nettselskapets måleutstyr kan bli påvirket.

§ 5-2 Måleravlesning

Måleravlesning gjennomføres i samsvar med nettselskapets rutiner og gjeldende forskrifter, jf siste ledd.

Nettkunden plikter så vidt mulig å foreta avlesning og innrapportere målerstanden til nettselskapet innenfor de frister som er oppgitt av nettselskapet.

Måler skal avleses og målerstand innrapporteres til nettselskapet ved skifte av kraftleverandør, og ved nettkundens avslutning av kontraktsforholdet til nettselskapet.

Dersom måleravlesning mangler, har nettselskapet rett til å fastsette nettkundens uttak skjønsmessig og fakturere nettkunden i henhold til stipulert uttak. Når nettselskapet for senere avregningsperiode mottar avlest målerstand, korrigerer nettselskapet avregningen i henhold til avlest reelt uttak.

For øvrig skjer måling og avlesning av måler i henhold til §§ 3-3 og 3-5 i forskrift om måling, avregning mv av 11. mars 1999 nr 301.

§ 5-3 Kontroll av måleutstyr

Nettselskapet har til enhver tid rett til å foreta kontroll av måleutstyret.

Ved mistanke om feil ved nettselskapets måleutstyr kan nettkunden kreve at nettselskapet foretar kontroll av måleutstyr. I forbindelse med slik kontroll skal nettselskapet også foreta en rutinemessig kontroll for å undersøke om den påståtte feilen kan skyldes jordfeil, feilkoblinger mv.

Dersom nettkunden forlanger måleutstyret kontrollert, dekker nettkunden kostnadene ved kontrollen. Dersom kontrollen viser måleavvik større enn +/- 3 %, skal kontrollen likevel bekostes av nettselskapet, jf forskrift om krav til elektrisitetsmålere av 25. juli 2002 nr 972.

Kunden er selv ansvarlig for kontroll, ettersyn og vedlikehold av eget anlegg.

Resultatene av målekontroller skal gjøres tilgjengelig for begge parter.

§ 5-4 Feil ved måleutstyr

Dersom det konstateres feil ved måleutstyret, skal nettselskapet umiddelbart meddele dette til nettkunden.

Dersom måleutstyret har vist feil, har nettselskapet rett til å foreta en skjønsmessig stipulering av forbruket dersom dette ikke lar seg beregne nøyaktig på annen måte. Ved skjønnet vektlegges de forhold som anses å ha betydning for å anslå forbruket i feilperioden, eksempelvis anleggets tidligere normalforbruk i en tilsvarende periode, kontrollmålinger mv.

Nettkunden blir belastet eller godskrevet for nettleie som svarer til differansen mellom det antatte forbruk og det feilmålte forbruk for den perioden målerfeilen kan ettervises.

Nettselskapet oversender korrigerte avregningsverdier til kraftleverandøren for korrigering av kraftoppgjør mellom kunden og leverandøren.

Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling for nettleie (og elektrisk kraft dersom den leveres av nettselskapet) ved feil ved målerutstyr skal skje for den tiden feilen kan ettervises, dog normalt ikke for avregningsperioder der dato for betalingsfrist for avregningsperioden ligger lenger tilbake i tid enn 3 år, jf lov om foreldelse av fordringer av 18. mai 1979 nr 18. Slikt oppgjør skal normalt foretas snarest mulig etter at feilen er dokumentert og beregnet økonomisk.

Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling kan likevel ikke kreves ved en feilvisning som er mindre enn +/- 3 prosent, jf forskrift om krav til elektrisitetsmålere av 25. juli 2002 nr 972.

§ 5-5 Merforbruk som følge av feil i nettkundens anlegg

Nettkunden svarer for feil og mangler i det anlegget nettkunden bruker. Hvis en feil eller mangel ved nettkundens anlegg gjør at måleutstyret har registrert et forbruk som nettkunden ikke har kunnet nytte (merforbruk), har nettkunden ikke krav på tilbakebetaling av nettleie/kraftpris. Dette gjelder selv om det samtidig skulle ha oppstått eller vært til stede en feil eller mangel i den delen av nettet som nettselskapet svarer for.

§ 5-6 Varslingsplikt

Oppdager eller har en av partene mistanke om feil ved målingen, herunder mer- eller mindreforbruk i forhold til det forventede forbruk, plikter han uten ugrunnet opphold å varsle den andre part.

§ 6 AVREGNING, PRIS- OG BETALINGSVILKÅR

§ 6-1 Beregning og betaling av nettleie

De måleverdier som avleses av nettselskapets måleutstyr, er grunnlag for beregning av nettleie og energiforbruk/energifylt i målepunktet. Nettleien betales i samsvar med gjeldende tariff med tillegg av offentlige avgifter, og normalt etter faktisk målt forbruk i perioden.

Faktura forfaller til betaling i henhold til nettselskapets faktureringsrutiner.

Forsinkelsesrente påløper i henhold til lov om forsinket betaling av 17. desember 1976 nr 100 (forsinkelsesrenteloven) og løper fra betalingsfrist.

§ 6-2 Endring i betalingsvilkår

Nettselskapets faktureringsrutiner og betalingsvilkår kan endres med 14 dagers varsel. Endringer kunngjøres ved direkte melding til nettkunden eller på annen egnet måte.

§ 6-3 Avregningsfeil

Dersom det oppdages avregningsfeil eller andre feil knyttet til måledata, skal nettselskapet umiddelbart meddele dette til nettkunden. Ved avregningsfeil som gjelder perioder hvor avregningen for nettleien alt er foretatt, skal nettselskapet godskrive nettkunden for nettleie, eller kreve tilleggsbetalt for nettleie. Dette gjelder for alle typer avregningsfeil. Etteroppgjøret mellom nettselskapet og nettkunden finner sted i henhold til reglene i § 5-4 tredje til åttende ledd.

§ 7 STENGING AV NETTKUNDENS ANLEGG

§ 7-1 Vilkår for stenging

Nettselskapet har rett til å stenge nettkundens anlegg for uttak av elektrisk kraft dersom nettkunden ikke betaler skyldig nettleie i henhold til betalingsfristen, eller nettkunden unnlater å stille sikkerhet for betalingsforpliktelsen når nettselskapet har rett til å kreve slik sikkerhetsstillelse, jf § 2-3.

Dersom nettselskapet også leverer kraft i henhold til reglene om leveringsplikt, vil betalingsmislighold som gjelder kraftleveransen også kunne utløse stenging.

Nettselskapet har også rett til å stenge nettkundens anlegg dersom kunden ikke overholder nettleieavtalens og/eller tilknytningsvilkårenes bestemmelser for øvrig (avtalebrudd).

Stenging av et anlegg fritar ikke nettkunden for betaling av nettariifens faste kostnader, leie av måler mv i den tid anlegget er stengt på grunn av mislighold fra nettkundens side.

§ 7-2 Prosedyrer for stenging

Før stenging kan skje skal nettselskapet sende et skriftlig stengevarsel til kundens faktureringsadresse.

Av stengevarsel i forbindelse med betalingsmislighold skal det fremgå:

- at nettkunden kan unngå stenging ved betaling innen 14 dager
- en oppfordring til nettkunden om snarlig å kontakte nettselskapet for å finne frem til alternative løsninger for å få gjort opp gjelden
- kostnader som påløper ved stenging og gjenåpning.

Av stengevarsel i forbindelse med mislighold av plikt til å stille sikkerhet skal det fremgå:

- at nettkunden kan unngå stenging ved sikkerhetsstillelse innen 7 dager
- kostnader som påløper ved stenging og gjenåpning.

§ 7-3 Gjenåpning av anlegg som er stengt på grunn av betalingsmislighold og/eller manglende sikkerhetsstillelse

Hvis nettselskapet har stengt et anlegg, kan ingen andre enn nettselskapet eller selskapets representant tilkoble anlegget igjen.

Et anlegg som er rettmessig stengt på grunn av betalingsmislighold eller manglende sikkerhetsstillelse, vil ikke bli gjenåpnet før all gjeld til nettselskapet og kostnader i samband med stenging og gjenåpning, er betalt. Ved sannsynlighet for fortsatt betalingsmislighold kan nettselskapet som vilkår for gjenåpning i tillegg kreve at nettkunden stiller sikkerhet for fremtidig betaling.

§ 7-4 Erstatningsansvar ved rettmessig stenging

Nettselskapet er ikke ansvarlig for skader eller tap som kan oppstå hos en nettkunde ved rettmessig stenging.

§ 8 FRAKOBLING OG TILKOBLING AV ANLEGGET

Frakobling og tilkobling kan bare utføres av nettselskapet, nettselskapets representant, eller Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) v/ Det lokale eltilsyn (DLE). Nettselskapet og DSB/DLE er ikke ansvarlig for skade eller tap ved fra- eller tilkoblinger som er hjemlet i denne avtale.

§ 8-1 Frakobling uten nærmere varsel

Nettselskapet/DSB/DLE foretar frakobling etter vedtak og uten nærmere varsel dersom:

- installasjonen er farlig
- installasjonen behøver øyeblikkelig utbedring
- bruk kan medføre skade eller ulemper for nettkunden, nettselskapet eller andre.

DSB/DLE kan etter forskrift av 6. november 1998 nr 1060, fastsatt med hjemmel i lov av 24. mai 1929 nr 4 om tilsyn med elektriske anlegg og elektrisk utstyr § 2, fatte vedtak om og koble ut et forskriftsstridig anlegg dersom for eksempel pålegg om utbedring av mangler ved installasjonen ikke er etterkommet til fastsatt tid, eller dersom det ikke brukes godkjente apparater.

§ 8-2 Frakobling etter nærmere varsel

Nettselskapet kan foreta frakobling etter nærmere varsel dersom frakoblingen er nødvendig blant annet av hensyn til ettersyn, vedlikehold, feilsøking eller feilretting, fornyelse, ombygging eller utvidelse av nettselskapets eller andre nettkunders installasjoner.

Nettselskapet skal, så langt det er mulig, varsle nettkunden direkte eller på annen egnet måte om frakoblingen. Frakoblingen skal vanligvis søkes lagt til tider som er til minst ulempe for nettkunden.

Nettselskapet kan dessuten etter nærmere varsel foreta frakobling av elektrisk anlegg dersom nettselskapet ikke gis tilgang til anlegg/utstyr mv som nettselskapet etter nettleievilkårene eller annen avtale har krav på adgang til eller dersom nettkunden eller dennes representant har satt installasjonens utstyr ut av drift uten nettselskapets skriftlige godkjenning.

Varsel om frakobling medfører ingen plikt for nettselskapet til å koble fra anlegget i hele eller deler av det varslede tidsrom.

§ 9 INKASSO

Ved mislighold av betalingsplikt skjer inkasso i samsvar med inkassoloven av 13. mai 1988 nr 26.

§ 10 NETTKUNDENS KONKURS

Er nettkunden konkurs, kan nettselskapet kreve at konkursboet uten ugrunnet opphold tar stilling til om konkursboet vil benytte sin rett til å tre inn i avtalen med nettselskapet, jf dekningsloven av 8. juni 1984 § 7-3.

Så vel en panthaver som konkursboet har krav på ny kontrakt med nettselskapet, og kan i likhet med andre nye nettkunder motsette seg et krav fra nettselskapet om dekning av den tidligere nettkundens gjeld som vilkår for inngåelse av nettleieavtale. Tilsvarende gjelder også i den grad nettselskapet også leverer kraft i henhold til reglene om leveringsplikt.

Det kan kreves sikkerhet for rettidig betaling fra panthaver/konkursbo i henhold til bestemmelsene i § 2-3.

§ 11 OPPSIGELSE AV NETTLEIEAVTALE

§ 11-1 Oppsigelse

Dersom nettkunden vil avslutte kontraktsforholdet til nettselskapet, for eksempel ved flytting, kan nettleieavtalen sies opp med 14 dagers varsel.

Ved manglende oppsigelse av avtalen er nettkunden ansvarlig for nettleien inntil nettselskapet har fått lest av måleren eller har inngått avtale med annen nettkunde.

Dersom nettselskapet også leverer kraft i henhold til reglene om leveringsplikt, gjelder tilsvarende for kraftleveringen.

§ 11-2 Avregning ved oppsigelse

Nettkunden blir avregnet frem til utløpet av oppsigelsesfristen, eventuelt til måleravlesning foreligger. Nettkunden er ansvarlig for å gi nettselskapet adkomstmuligheter for avlesning av måler samt for eventuell frakobling av anlegget.

§ 12 ANSVARFORHOLD

§ 12-1 Direkte skader og tap

Nettselskapet er ansvarlig for direkte skade og tap som følge av feil og mangler ved leveransen når skaden eller tapet er voldt ved uaktsomhet fra nettselskapets side. Nettselskapet er på samme vilkår ansvarlig for direkte skade eller tap som følge av mangel i henhold til nettleievilkårene eller nettleieavtalen for øvrig.

§ 12-2 Indirekte skader og tap (følgeskader)

Nettselskapet er ikke ansvarlig for indirekte skader og tap som påføres anleggseier eller nettkunde med mindre skaden er forvoldt ved forsett fra nettselskapets side.

Som indirekte skade og tap (følgeskader) regnes:

- tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd)
- tapt fortjeneste som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir riktig oppfylt
- tap som nettkundens kunder har lidt
- tap som følge av skade på annet enn nettkundens anlegg, apparater eller annet enn gjenstander som har nær og direkte sammenheng med anlegget eller apparatenes forutsatte bruk
- tap som følge av brannskader på bygninger mv.

§ 12-3 Leveringskvalitet

Leveringskvaliteten skal under normale driftsforhold være i henhold til de bestemmelser myndighetene til enhver tid fastsetter.

§ 12-4 Reklamasjon

Nettkunden taper sin rett til å gjøre en mangel gjeldende hvis han ikke innen rimelig tid etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget den, gir nettselskapet beskjed om mangelen.

§ 12-5 Avhjelp

Nettselskapet har rett og plikt til å avhjelpe mangelen uten kostnad for nettkunden innen rimelig tid etter at nettkunden har gitt beskjed om mangelen. Utbedring av mangelen avskjærer ikke retten til erstatning for skade og tap etter §§ 12-1 og 12-2.

§ 12-6 Prisavslag

Nettkunden har rett til å kreve prisavslag for mangelfull ytelse, dersom mangelen ikke avhjelpes etter bestemmelsene i forrige ledd. Prisavslag kan komme i tillegg til erstatning.

§ 12-7 Nettkundens medvirkning og egne sikkerhetstiltak

Dersom nettkunden har medvirket til mangelen, skaden eller tapet ved egen skyld, kan nettselskapets ansvar settes ned eller falle bort, jf skadeserstatningsloven av 13. juni 1969 § 5-1.

Nettselskapet er under ingen omstendighet ansvarlig for skade og tap som den elektriske kraft forårsaker dersom nettkunden ikke har sikret apparater og utstyr med vern eller andre tiltak for de påkjenninger som utstyret må påregnes å kunne bli utsatt for, jf for eksempel forskrift om elektriske lavspenningsanlegg av 6. november 1998 nr 1060 og NEK 400 (Norsk elektroteknisk norm – elektriske lavspenningsinstallasjoner). Nettkunder som er særlig avhengig av sikker og stabil strømleveranse plikter selv å iverksette egnede sikkerhetstiltak, for eksempel anskaffelse av nødstrømsaggregat, alternativ energiforsyning eller lignende. Unnlatelse av å iverksette slike egnede sikkerhetstiltak kan medføre at eventuell erstatning nedsettes eller bortfaller.

§ 12-8 Nettkundens tapsbegrensningsplikt

Nettkunden plikter ved rimelige tiltak å søke å begrense sitt tap. Forsømmer nettkunden dette, må han selv bære den tilsvarende del av tapet.

§ 12-9 Nettkundens erstatningsansvar

Nettkunden er i henhold til alminnelige erstatningsregler ansvarlig for det tap hans bruk av nettet eller hans anlegg som er tilknyttet nettet påfører nettselskapet eller nettselskapets øvrige kunder, jf også § 4-2 tredje ledd.

Dersom nettselskapet blir erstatningsansvarlig for manglende leveringskvalitet til en eller flere kunder og dette skyldes at en kunde forårsaker støy på nettet i strid med regelverket, har nettselskapet rett til å kreve regress for utbetalt erstatningsbeløp hos den nettkunden som har forårsaket erstatningskravet.

Nettkunder som unnlater å varsle nettselskapet om hendelser i egne anlegg eller utstyr i henhold til forskrift om leveringskvalitet i kraftsystemet § 2-2, som medfører at nettselskapet må iverksette tiltak overfor andre kunder, vil bli gjort erstatningsansvarlig for nettselskapets kostnader med tiltakene.

§ 12-10 Personskade

Ansvar for personskade reguleres ikke av disse nettleievilkårene. Det vises til de alminnelige erstatningsregler.

§ 13 TAUSHETSPLIKT

Nettselskapet skal ikke utlevere personopplysninger som vedrører nettkunden til utenforstående, unntatt når utlevering av slike opplysninger skjer:

- a. med samtykke fra den opplysningsgjelder
- b. med hjemmel i lov, eller i forskrift gitt med hjemmel i lov eller
- c. som ledd i betalingsinnkreving og ellers hvor det foreligger saklige grunner.

Nettselskapet skal likeledes bevare taushet om alle forhold selskapet blir kjent med av teknisk eller økonomisk art som vedrører nettkunden og hans virksomhet.

§ 14 ENDRINGER I NETTLEIEVILKÅR OG TARIFFER MV

Eventuelle endringer av innholdet i disse nettleievilkårene og nettselskapets tariffer vil bli kunngjort med 14 dagers varsel som direkte melding til nettkunden eller på annen egnet måte.

Ved tariffendring ved årsskiftet forhåndsmeldes ikke endringen, men bekjentgjøres sammen med første fakturausendelse etter nyttår.

§ 15 TVISTER

Twister i anledning nettleievilkårene bringes inn for de ordinære domstolene med mindre partene i det enkelte tilfellet er enige om å løse tvisten ved voldgift og inngår avtale om dette.

Ved uenighet mellom partene om forhold som er regulert i forskrifter med hjemmel i energiloven forelegges forholdet Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE) som vil kunne fatte vedtak i saken. Tilsvarende gjelder også konsesjonsvilkår gitt av NVE i medhold av energiloven.