

AVTALE

OM

ENTREPRENØRTJENESTER

Det er i dag inngått avtale vedrørende levering av nettjenester som beskrevet i vedlegg til denne avtalen.

Mellom

kunde

TrønderEnergi Nett AS

F.nr: 978 631 029

Postboks 9480 Sluppen

7496 Trondheim

på den ene siden

og Leverandør

[Fyll inn installatørens navn] (kalt Installatøren)

på den andre siden

(i fellesskap kalt Partene)

Innhold

1. Formål	2
2. Partenes representanter	3
3. Avtaledokumenter	3
4. Kort beskrivelse av avtaleforholdet	4
5. Priser	5
6. Garantier	6
7. Leveringsbetingelser	6
8. Dokumentasjon	6
9. Bestilling og fakturering	6
10. Kvalitetsoppfølging	7
11. Avvikshåndtering	7
12. Mislighold	7
13. Avtaleperioden	7
14. Øvrige kontraktsbetingelser	8
15. Spesielle vilkår	8
16. Tvist	8
17. Tillegg 1 Taushetserklæring	9
18. Tillegg 2 Utdrag fra beredskapsforskriften	10

1. Formål

Installatøren som utfører en aktuell husinstallasjon, har vesentlige fortrinn ved også å utføre netttjenestene som beskrevet i denne avtalen samtidig med selve husinstallasjonen. Dette fordi installatøren allerede er på plass og kan planlegge, koordinere og utføre arbeidet uten å måtte involvere tredjepart og dermed levere et bedre produkt sett fra sluttkunden sitt ståsted. Installatøren forplikter seg gjennom denne avtalen til å behandle Nettselskapet som en prioritert kunde samt til enhver tid sørge for at Nettselskapet oppnår de beste betingelser fra Installatøren.

2. Partenes representanter

Følgende representanter med fullmakt i ethvert spørsmål som vedrører gjennomføring av rammeavtalen, er oppnevnt til å sikre etterlevelse av avtalen:

Nettselskapet	
Firmanavn	TrønderEnergi Nett AS
Org nr.	NO 978 631 029 MVA
Postadresse	Postboks 9480 Sluppen,7496 Trondheim
Kontaktperson	Alf Karlsvik
Tlf. kontaktperson	90587853
E-post kontaktperson	Alf.karlsvik@trronderenergi.no

Installatøren	
Firmanavn	
Org nr.	
Postadresse	
Kontaktperson	
Stilling	
Tlf. kontaktperson	
E-post kontaktperson	

Dersom Partene endrer representant eller kontaktdata skal den andre parten varsles om dette skriftlig.

3. Avtaledokumenter

Avtale for entreprenørtjenester mellom Nettselskapet og Installatøren skal bestå av herværende dokument med følgende vedlegg:

Avtalen	Dette dokument
Vedlegg 1	Tiltaksbeskrivelse RENblad 4120 .
Vedlegg 2	Prisoppsett (Produktbeskrivelser med pris)
Vedlegg 3	Krav til utførelse (RENblad 4120 og 4100 samt diverse tilhørende blad)
Vedlegg 4	Kompetanseliste samt oversikt over ansvarlig for arbeid for pre kvalifiserte installatørbedrifter
Vedlegg 5	Nettselskapets alminnelige innkjøpsvilkår
Tillegg 1	Underskrevet taushetserklæring (tillegg 1 i dette dokumentet)
Vedlegg 6	TEN Ansvarlig for arbeid (AFA) - Eksterne

I tillegg kommer også Nettselskapets til enhver tid gjeldende vilkår for tilknytning og nettleie.

Arbeidet skal utføres til enhver tid etter gjeldene krav fra Nettselskapet. Endringer i spesifikasjonene vil Nettselskapet varsle med rimelig varslings tid. (1 måned).

Ved eventuelle uoverensstemmelser i kontrakts dokumentene gjelder rammeavtalen først, deretter de ovennevnte dokumentene i rekkefølge.

4. Kort beskrivelse av avtaleforholdet

4.1. Leveransen

Denne avtalen gjelder levering av netjtjenester, "nettilknytning, målermontasje og spenningssetting av direktemålte nyinstallasjoner, enkle ombygginger, samt til- og frakobling av midlertidige elektriske anleg". Detaljert beskrivelse av tjenestene/produktene finnes som vedlegg 1 i [REN hovedblad 4120](#). Følgende inngår også i leveransen

- Prosjektering, planlegging/tilrettelegging, rigg/drift, montasje, materiell, transport, arbeidsavvikling, merking og dokumentasjon.
- Forskriftskrav, nettselskapets retningslinjer, samt [REN blad 4100](#) med tilhørende underblad skal følges.

Ved endt arbeid skal det ryddes skikkelig opp.

Alt avfall skal håndteres i henhold til forskriftskrav. Dette gjelder både EE avfall, farlig avfall og avfall ellers.

For å kunne arbeide i henhold til disse retningslinjer må en være prekvalifisert fra oppdragsgiver:

- Prekvalifiseringsnivå 1: Arbeid på kabelnett.

4.2. Arbeidskraft

Installatør skal kun benytte prekvalifisert og lovlig arbeidskraft i sitt arbeid og må kunne dokumentere gyldig arbeidstillatelse for utenlandske arbeidstakere.

Det skal foreligge yrkesskadeforsikring for alle arbeidstakere som vil bli benyttet i arbeidet.

Det skal foreligge tariffavtale eller tilsvarende interne avtaler eller retningslinjer som regulerer arbeidsforhold og arbeidstakernes rettigheter, herunder arbeidstidsbestemmelser. Installatør skal påse at lovbestemte krav til arbeidstid og overtid overholdes.

4.3. Kvalitetssikringssystem

Installatøren skal ha et kvalitetssikringssystem (KS-system). Med basis i KS-systemet skal det utarbeides en dokumentert kvalitetsplan for utførelse av arbeid etter denne avtalen. Planen skal tilfredsstillende alle krav som er fastsatt i offentlig regelverk for slik virksomhet. Kostnader forbundet med utarbeidelse og implementering av KS-systemet og kvalitetsplanen skal bæres av Installatør.

Installatør skal ha etablert et internt kontrollsystem for virksomheten i samsvar med gjeldende lov og forskrift, og et apparat for oppfølging av denne (verneombud hvis påkrevet).

Installatør skal etter behov oversende til Nettselskapet rapporter om hendelser som er relevant for Nettselskapet. Dette kan være SHA/HMS-rapporter, RUH (Rapport om Uønsket Hendelse), SJA (Sikker Jobb Analyse), referat fra vernerunder dersom det skulle være behov, sammen med forslag til korrigerende tiltak.

4.4. Adgang

Adgang til anlegg skal skje iht. Nettselskapet sine sikkerhetsbestemmelser, og forskrifter som gjelder for områder med begrenset tilgang. Informasjon som Installatørs personell får om Nettselskapets anlegg, virksomhet og rutiner skal behandles konfidensielt. Nettselskapet kan kreve at Installatør og hans personell undertegner taushetserklæring. Denne er vedlagt i tilllegg 1 i dette dokument.

4.5. Opplæring/prekvalifisering

Det er laget et eget kursopplegg som må gjennomføres av personell hos Installatøren som skal utføre arbeid i Nettselskapet sine anlegg for at Installatøren skal bli prekvalifisert for arbeid i henhold til denne avtalen. I tillegg må Installatøren kunne dokumentere gjennomgang av lovpålagt opplæring i "Forskrift om sikkerhet ved arbeid i og drift av elektriske anlegg" (FSE) og førstehjelp.

Det skal kun benyttes godkjent materiell ved arbeid på Nettselskapet sitt nett.

Materiellet bestilles, bekostes, hentes og monteres av Installatøren, på den måten Nettselskapet spesifiserer.

4.6. Standard for avtalen

Nettselskapets egne prosedyrer gjelder før REN sine retningslinjer. Der annet ikke er beskrevet, er det REN retningslinjer som gjelder. RENblader er en bransjestandard utarbeidet av bransjen gjennom selskapet REN AS. Se www.ren.no

5. Priser

Prisene fremforhandles gjennom en brukergruppe oppnevnt av NELFO. Prisene som er avtalte er netto enhetspriser i norske kroner (NOK), eksklusiv merverdiavgift. Prisene i denne avtalen aksepteres av Installatøren gjennom denne avtalen. Avtalte priser er enhetspriser i henhold til vedlegg 2. Alle enhetspriser inkluderer også alle øvrige ytelser og kostnader av enhver art som er nødvendig for komplett leveranse slik det er beskrevet i denne avtalen med vedlegg. Enhetspriser danner grunnlag for fakturering etter oppmålt/medgått mengde.

Enhetsprisene inkluderer transport av varer og personell dit tjenesten skal utføres. For varer som avropes på denne kontrakt er prisene inklusiv emballasje tilpasset den belastning som varen utsettes for under transport. Alt nødvendig montasjeutstyr og hjelpemateriell som er nødvendig for leveransen skal også inngå i enhetsprisen.

Enhetsprisene i prisoppsettet er faste første året. Deretter inflasjonsjusteres enhetsprisene årlig i henhold til Statistisk Sentralbyrås konsumprisindeks (KPI-JAE). Ved kontraktsinngåelse er startindeksen satt til 01.01.2016. Nettselskapet har ansvar for å utarbeide nye priser ved årsskiftet, og reguleringsindeksen skal da være den siste kjente KPI - JAE pr.31.12. Dersom partene ikke kommer til enighet innen 30 dager etter nytt løpende år påbegynner, kan begge parter si opp avtalen. Ingen prisendring skal da foretas i oppsigelsesperioden.

Prisene i denne avtalen inkluderer alle godtgjørelser for arbeider som må skje utenfor normal arbeidstid. All nødvendig reise, diett og opphold skal inngå i prisene. Fakturagebyr eller andre former for gebyrer aksepteres ikke.

Nettselskapet og Installatør kan gjensidig kreve nye forhandlinger om prisene dersom endringer i spesifikasjonen medfører endringer i kostnad på mer enn $\pm 10\%$.

6. Garantier

Garantitid for leveransene er 24 måneder etter godkjent overtagelse. Garantien omfatter alle feil som oppstår ved leveransen i garantiperioden, herunder feil i anleggenes dokumentasjon.

Garantien omfatter umiddelbar reparasjon/utbedring, omlevering samt erstatning, også for eventuelt merarbeid og tapte inntekter for Nettselskapet på grunn av grov uaktsomhet.

Dersom Nettselskapet og Installatør ikke blir enig om tidspunkt for retting av feil, kan Nettselskapet utføre dette selv, eller benytte alternative Installatører for Installatørens kostnad, herunder administrative merkostnader.

7. Leveringsbetingelser

Prisene er basert på følgende:

Leveringsvilkår/sted:

Nettselskapets konsesjonsområde.

Respons- og leveringstid:

Leveringstid avtales direkte med Nettselskapet/ nettkunden. Dog plikter Installatøren å kunne tilby minimum leveringstid på 8 virkedager. All dokumentasjon skal leveres snarest og senest sammen med elektronisk ferdigmelding jfr pkt 9 i denne avtalen.

8. Dokumentasjon

All dokumentasjon skal leveres snarest og senest samtidig med elektronisk ferdigmelding. Elektronisk ferdigmelding sendes inn senest samtidig med spenningssetting av anlegget. Dokumentasjon skal være i henhold til krav angitt i denne avtale med vedlegg.

Overtagelse finner ikke sted før riktig og fullstendig dokumentasjon er levert.

Ved innsending av ferdigmelding skal følgende dokument være vedlagt:

- Skisse over forlegning av stikkledning (Nye anlegg) Dette kan også være ved omlegging av eksisterende anlegg hvor man går fra f.eks luftforsyning til jordkabel som stikkledning.
- Samsvarserklæring
- Sluttkontrollskjema

9. Bestilling og fakturering

Installatøren fakturerer månedlig de leveranser som er ferdigmeldt og godkjent måneden før. Betalingsfrist skal settes til minimum 14 dager fra fakturadato.

9.1. Fakturering

Pris pr. oppdrag

Leveransen godtgjøres med utgangspunkt i vedlegg 2- Prisoppsett.

Arbeidsstrømskap er omtalt under. Med hensyn til øvrig arbeid som plombering, sammenslåing av anlegg etc. er det sluttkunden som er bestiller. Installatør fakturerer sluttkunden (strømabonnten) for slike oppdrag.

Anleggsstrøm:

Netteier fakturerer sluttkunden for nettleie i henhold til nettariff. Kraftforbruk blir fakturert sluttkunden av kraftleverandøren, som for permanente anlegg, basert på avlest forbruk/stipulert forbruk. Installatør er økonomisk ansvarlig for å dekke eventuelle avvik mellom innmeldt forbruk og virkelig forbruk.

Installatør fakturerer sluttkunde for leie av skap, montering- og demonteringskostnad. Installatør monterer / demonterer selv netteiers strømmåler i eget arbeidsstrømskap uten vederlag.

10. Kvalitetsoppfølging

Installatøren har det totale ansvaret for kvaliteten på leveransene. Nettselskapet vil utføre stikkprøvekontroll på monterte anlegg. Nettselskapet forbeholder seg retten til innsyn/kvalitetsrevisjon av installatørens systemer og prosesser.

11. Avvikshåndtering

Med avvik i denne avtalen menes både avvik på leverte tjenester og brudd på forskriftene. Det er gjensidig plikt å melde avvik til den annen part så snart man er kjent med disse.

12. Mislighold

En part misligholder sine kontraktsmessige forpliktelser dersom parten ikke oppfyller Avtalen.

For det tilfelle at en av partene misligholder sine forpliktelser kan den annen part kreve avhjelp (retting). Dersom avhjelp ikke finner sted innen rimelig frist, kan den annen part kreve prisavslag og/eller erstatning.

Dersom Installatøren ikke følger Nettselskapet sine definerte rutiner og prosedyrer kan Nettselskapet benytte følgende varslingsrutine: Ved avvik vil Installatøren motta en skriftlig advarsel og krav om tiltak for forbedring. Ved gjentatte avvik, såfremt dette oppstår innenfor ett år fra første gangs advarsel, kan Nettselskapet trekke tilbake prekvalifiseringen. Installatøren vil da være utelukket fra prekvalifiseringsordningen for en av Nettselskapet angitt periode.

Ved grovt avvik kan Nettselskapet umiddelbart utelukke Installatøren fra prekvalifiseringen. Grove avvik er f. eks. brudd på prosedyrer, forskrifter og uttak av umålt strøm uten særskilt skriftlig avtale med Nettselskapet.

13. Avtaleperioden

Avtalen har en varighet fra signeringstidspunktet og frem til 31.12.2017. Dersom avtalen ikke sies opp av noen av partene innen 30 dager før utløp av gjeldende avtaleperiode, vil avtalen løpe med ny avtaleperiode på ett år av gangen.

De seks første månedene av avtaleperioden er en prøveperiode. I denne perioden kan partene uten videre forpliktelser og på hvilket som helst tidspunkt velge å trekke seg fra avtalen med øyeblikkelig virkning.

Ved inngåelse av avtale, forplikter Installatøren seg til å levere alle produktene i vedlegg 1 tiltaksbeskrivelse ved alle leveranser innenfor angitte leveringssted.

Nettselskapet og Installatør kan i avtaleperioden gjensidig si opp hele eller deler av avtalen med 3 måneders skriftlig varsel.

14. Øvrige kontraktsbetingelser

Denne avtalens øvrige avtalebetingelser fremkommer i vedlegg 5 - Alminnelige innkjøpsvilkår. For relevante forhold som ikke er regulert i avtalen eller vedlegg 5 – Alminnelige innkjøpsvilkår, gjelder NS 8406 og de alminnelige ulovfestede kontraktsrettslige regler.

15. Spesielle vilkår

- Installatøren skal ikke uttale seg på Nettselskapet sine vegne
- Installatøren skal normalt ikke koble til/fra andre installasjoner enn den han har bestilling for. Ved behov for utkobling av andre installasjoner, avtales denne koblingen med Nettselskapet sin vaksentral
- Ved utilsiktet utkobling av ikke varslede nettkunder skal Nettselskapet sin vaksentral varsles på telefonnummer 07250.

16. Tvist

Tvist om forståelsen av denne avtalen, skal søkes løst i minnelighet. Dersom slik minnelig ordning ikke oppnås, skal tvisten løses ved voldgift etter reglene i lov om voldgift, med verneting. (Sett inn verneting der Nettselskapet har hovedsete)

Denne avtalen er utstedt i 2 eksemplarer, hvorav partene beholder hver sitt.

Sted/dato:

Sted/dato:

Nettselskap

*Installatør [FYLL INN SIGNATUR-
BERETTIGET IHT FIRMAATTEST]*

17. Tillegg 1 Taushetserklæring

TAUSHETSERKLÆRING VED ANSETTELSE/OPPDRAK I NORSK KRAFFTORSYNING

NAVN.....

PERSONNR. (11 SIFFER).....

FIRMA.....

ANSATT I/OPPDRAK FOR NETTSELSKAP AS

1. Jeg forstår at jeg i forbindelse med ansettelse i/oppdrag for kraftforsyningen kan få kjennskap til informasjon om

- forretningsanliggender, som driftshemmeligheter, tekniske innretninger/beregninger/dokumentasjon, korrespondanse, priser, kontrakter, personlige forhold, personopplysninger m.v.
- sensitiv informasjon om kraftforsyningen som kan brukes til å hindre eller skade kraftforsyningens funksjoner, jfr. forskrift om beredskap i kraftforsyningen (beredskapsforskriften) §§ 6-1 og 6-2.

2. Jeg har satt meg inn i

- beredskapsforskriften, særlig §§ 6-1 og 6-2. (Vedlagt)
- følgende sikkerhetsbestemmelser og instruksjer.
- Eget firmas IKT brukerinstruks (kryss av for det som er relevant)
- Sikker dokumenthåndtering i Nettselskap¹

3. Jeg forplikter meg til

- å overholde bestemmelsene i beredskapsforskriften §§ 6-1 og 6-2 ved å beskytte sensitiv informasjon om kraftforsyningen
- å overholde de lokale sikkerhetsbestemmelsene
- å påse at informasjon som er underlagt personopplysningsloven ikke gis ut til andre enn de som i kraft av sin rolle har tilgang til disse
- å sørge for nødvendig konfidensialitet rundt opplysninger av betydning for virksomheten og konsernet for øvrig, herunder forretningsstrategi, utviklingsplaner og systemer
- ikke å bruke informasjon tilegnet i Nettselskap AS i konkurrerende virksomhet
- å vise aktsomhet i min omtale av mindre viktig informasjon både i og utenfor Nettselskap AS
- å underrette Nettselskap AS dersom jeg får et annet oppdrag, og det kan oppstå habilitetskonflikt.
- å tilbakeføre Nettselskap AS og slette lokalt hos firma ved oppdrags opphør alle sensitiv informasjon som i løpet av oppdraget blir lagret lokalt hos firma.
- ikke å videreformidle tilgang til applikasjoner gitt firma ved navn av Nettselskap til andre personer.
- ikke å lagre lokalt hos firma tilgjengelig informasjon (utover det som fra før ligger på Nettselskap sine internettsider) som ikke er relevant for oppdraget.

4. Jeg er klar over

- at brudd på taushetsplikten kan medføre straffeansvar, bl.a. etter straffeloven §§ 294 og 405a, og lov om kontroll med markedsføring §§ 7 og 8.
- at taushetsplikten også gjelder etter at ansettelse/oppdrag er avsluttet, jfr. forvaltningsloven § 13 f.

- at Nettselskap AS har eksklusiv eiendomsrett til resultatene av mitt arbeid for Nettselskap AS etter hvert som det utføres, og at jeg ikke har rett til å bruke resultatene eller noen av tilgjengelige data i noen form utenfor Nettselskap uten skriftlig samtykke fra Nettselskap AS.

Sted og dato

Underskrift.....

18. Tillegg 2 Utdrag fra beredskapsforskriften

§ 6-1. Generelt

Alle enheter i KBO skal foreta en løpende helhetlig vurdering av informasjonssikkerheten. Nødvendige tiltak og rutiner skal etableres og vedlikeholdes.

Informasjonssikkerheten i kraftforsyningen skal omfatte konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet av informasjon og ressurs. Dette skal gjelde følgende områder:

- a) Sensitiv informasjon om kraftforsyningen som kan brukes til å hindre eller skade kraftforsyningens funksjoner,
- b) alle systemer og enheter som ivaretar viktige driftskontrollfunksjoner - herunder både informasjonsbehandling og kommunikasjon - for henholdsvis: driftssikkerhet, overvåking, styring, vedlikehold og feilretting av kraftsystem, anlegg og vassdragsregulering for kraftproduksjon,
- c) administrative og merkantile systemer som behandler sensitiv informasjon, eller har betydning for driften av kraftforsyningen.

Alle enheter i KBO skal utpeke en egen datakyndig IT-sikkerhetsleder. Denne skal bistå enhetens leder med informasjonssikkerheten. IT-anlegg skal plasseres slik at mulighetene for skade blir minst mulig.

§ 6-2. Beskyttelse av informasjon

Sensitiv informasjon om kraftforsyningen skal ikke offentliggjøres.

På følgende områder skal sensitiv informasjon til enhver tid avskjermes effektivt for uvedkommende:

- a) Driftskontrollsystemer (oversikter over system, sikkerhetstiltak, sårbarhet og liknende),
- b) detaljerte oversikter (kraftsystem, kart, tabeller og liknende) over sentral- og regionalnett hvor status over transformatorytelser eller kraftlinjer med spenningsnivå og/eller overføringskapasitet er angitt,
- c) oversikter over fordelingsnett som leverer kraft til viktige forsvarsanlegg og andre beredskaps- og samfunnsviktige virksomheter,
- d) sikrings- og sikkerhetstiltak,
- e) beredskapsrom/kommandoplasser,
- f) detaljerte analyser av sårbarhet som følge av påført skade,
- g) oversikter over reservemateriellagre og reparasjonsmuligheter.

Herunder skal det vurderes hvilken informasjon som er viktig eller sensitiv for drift og sikkerhet. Det skal identifiseres hvor sensitiv informasjon befinner seg og hvem som er rettmessige brukere av denne informasjonen.

For denne informasjonen skal det etableres en effektiv tilgangskontroll slik at kun rettmessige brukere har tilgang til informasjon og ressurser. Kommunikasjon skal beskyttes mot avlytting og manipulering av uvedkommende. Det skal utarbeides og implementeres sikkerhetsinstruks og gjennomføres tiltak og rutiner for å ivareta ovennevnte.

Norges vassdrags- og energidirektorat kan treffe vedtak om at informasjon om kraftforsyningen skal sikkerhetsgraderes og behandles i henhold til bestemmelsene i sikkerhetsloven.